

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЭКОПАРКА «АКВАРЕЛЬ» (КФХ «ЮНИЦКОГО»)

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЭКОПАРКА «АКВАРЕЛЬ» (КФХ «ЮНИЦКОГО»)

1.1. Экопарк «Акварель» КФХ «Юницкого» (далее – экопарк «Акварель») оказывает услуги проживания (размещения), а также услуги по организации досуга и отдыха гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

1.2. Правила посещения и нахождения на территории экопарка «Акварель» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами.

1.3. Настоящие Правила определяют:

1.3.1. правила пребывания на территории экопарка «Акварель», порядок пользования общественными местами для Гостей и Проживающих Гостей экопарка «Акварель»;

1.3.2. пропускной режим и порядок размещения транспортных средств на территории экопарка «Акварель»;

1.3.3. требования противопожарной безопасности;

1.3.4. перечень прав и меру ответственности Проживающих Гостей, Гостей экопарка «Акварель» и администрации экопарка «Акварель».

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории экопарка «Акварель».

1.5. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории экопарка «Акварель», при соблюдении настоящих Правил и правил оказания отдельных видов услуг в дни и часы работы экопарка «Акварель» согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках) и на сайте <https://aquarellepark.by/>.

1.6. График (режим) работы экопарка «Акварель» устанавливается администрацией КФХ «Юницкого» (далее - администрация) с 6:00 до 23:00 круглогодично.

1.7. По тексту настоящих Правил используются следующие термины и определения:
проживающий Гость – лицо, проживающее в любом из средств размещения по договору оказания услуг проживания (размещения) и/или по договору аренды средства размещения и/или по одному из видов действующих комплексных программ размещения и/или по одному из пакетов услуг, включающих в т.ч. услугу проживания;

гость экопарка «Акварель» – лицо, находящееся на территории экопарка «Акварель» с целью отдыха/досуга, но не проживающее в средствах размещения экопарка «Акварель» и не являющееся работником экопарка «Акварель»;

гость (гости) – лицо или группа лиц из числа проживающих Гостей и Гостей экопарка «Акварель»;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и средств размещения, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц), в т.ч. места, предназначенные для активного отдыха и/или оказания соответствующих месту платных и/или бесплатных услуг – открытые спортивные площадки, верёвочный городок, шатры и прилегающая к ним территория, зоопарки, бани и прилегающая к ним территория, открытые и закрытые беседки и прилегающая к ним территория, водоёмы, береговая линия и/или оборудованные пирсы водоемов, места для ловли рыбы, места, предприятия и пункты общественного питания и розничной торговли, помещение отдела продаж на 3 КПП (рецепция гостиничного комплекса), дом рыбака, пункты проката инвентаря и оборудования, детские площадки, места паркового отдыха, лесопарковые зоны, автомобильные стоянки и т.д.;

администрация – должностные лица экопарка «Акварель», осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии со штатным расписанием экопарка «Акварель».

2. РЕЖИМ РАБОТЫ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЭКОПАРКА «АКВАРЕЛЬ». ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Администрация экопарка «Акварель» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей в часы работы экопарка «Акварель», часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) экопарка «Акварель» по техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.);

- вносить изменения в общий график (режим) работы экопарка «Акварель», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также иные обязательные правила поведения (оказания услуг), установленные организациями-исполнителями услуг на территории экопарка «Акварель».

2.3. Каждый посетитель экопарка «Акварель», желающий воспользоваться какими-либо услугами на территории экопарка «Акварель», должен:

- до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами, Правилами проживания в номерах/домах/коттеджах, а также с иными установленными организациями-исполнителями услуг правилами поведения (оказания услуг), размещенными на информационных стендах на территории экопарка «Акварель» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://aquarellepark.by/>;

- оплатить стоимость соответствующих услуг наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана на соответствующих информационных стендах.

2.4. Находясь на территории экопарка «Акварель» и/или оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории экопарка «Акварель», посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами проживания в номерах/домах/коттеджах, а также с иными установленными соответствующей организацией-исполнителем услуг правилами поведения (оказания услуг).

2.5. Администрация экопарка «Акварель» оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории экопарка «Акварель» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории экопарка «Акварель», без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

2.6. Посетителям во время нахождения на территории экопарка «Акварель», а также при пользовании услугами на территории экопарка «Акварель» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- самовольное, без согласования с Администрацией, использование территории и локаций, объектов экопарка «Акварель»;

- осуществление вкапывания (установка) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории экопарка «Акварель» без разрешения администрации;

- купание вне специально отведенных для купания мест;

- ловля рыбы за исключением специально обозначенных для этого мест;

- кормление животных и водоплавающих птиц на всей территории экопарка «Акварель»;
- курение на территории экопарка «Акварель», в т.ч. в жилых и нежилых помещениях, балконах, навесах, террасах жилых помещений. Курение на территории экопарка «Акварель» разрешено только в специально отведенных для этого местах, обозначенных специальными указателями. Нарушение указанного запрета влечет привлечение к административной ответственности в порядке и размерах, предусмотренных Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях.
- использовать аттракционы, детские площадки с игровым оборудованием (качели, горки и др.), расположенные на территории экопарка «Акварель», не по назначению, нарушать Правила пользования детскими игровыми площадками или пользоваться указанными площадками (качелями, горками и пр.) в случае их закрытия, наличия запрещающих надписей (табличек, ограждений, лент и пр.) или при наличии видимых повреждений (поломок) игрового оборудования (поверхностей) площадок (горок);
- оставлять малолетних детей и детей в возрасте до 12 лет на территории экопарка «Акварель» или отдельных объектах оказания услуг без присмотра родителей (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц), включая территорию детского клуба, площадки, территорию аттракционов, зоопарка, конного клуба. Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте старше 12 лет на территории экопарка «Акварель» без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их личную ответственность;
- парковать транспортные средства вне отведенных и не предназначенных для этого мест, на подъездной дороге, возле административных зданий экопарка «Акварель». Места разрешенной посетителям парковки обозначаются соответствующими информационными знаками (указателями, табличками) и(или) указываются представителями администрации экопарка «Акварель»;
- использовать территорию парковок в любых иных целях, кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение вождению или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории экопарка «Акварель», предназначенной для пешеходного передвижения посетителей. Место и направление движения транспортных средств на территории экопарка «Акварель» определяется специальными информационными знаками (указателями, табличками и (или) обслуживающим персоналом экопарка, представителями администрации);
- приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории экопарка «Акварель» и на территории, непосредственно прилегающей к ней;
- засорять территорию экопарка «Акварель», бросать окурки, мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования (сбора) - контейнеры, урны, баки;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию экопарка «Акварель»;
- осуществлять несанкционированный сбор грибов, ягод и лекарственных растений на всей территории экопарка «Акварель»;
- выносить с территории экопарка «Акварель» предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие экопарку «Акварель» и/или третьим лицам;
- кататься на территории экопарка «Акварель» на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике) без разрешения администрации экопарка «Акварель»;
- пользоваться услугами на территории экопарка «Акварель» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию экопарка «Акварель», а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы,

взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;

- осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации экопарка «Акварель». Под профессиональной съемкой подразумевается съемка, кадры (видеозапись) которой будут использоваться в коммерческих целях;
- осуществлять несанкционированную администрацией экопарка «Акварель» торговлю (оказание услуг, выполнение работ);
- наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях экопарка;
- использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации экопарка;
- носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
- расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации экопарка;
- нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
- проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации экопарка или для персонала экопарка «Акварель»;
- игнорировать законные требования администрации экопарка «Акварель», обслуживающего персонала (в т.ч. службы охраны), проявлять неуважение или грубость к обслуживаемому персоналу, администрации курорта и другим посетителям экопарка;
- использовать музыкальное (аудио) сопровождение на территории экопарка «Акварель» в период времени с 23:00 до 9:00 часов, без согласования с администрацией экопарка «Акварель».

3. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ ЭКОПАРКА «АКВАРЕЛЬ»

3.1. Доступ в общественные места на территории экопарка «Акварель» разрешен всем Гостям при условии соблюдения ими соответствующих требований настоящих Правил, а также требований локальных правовых актов.

3.2. Правила въезда и размещения транспортных средств на территорию экопарка «Акварель» устанавливает администрация. Контроль над въездом (выездом) осуществляет служба охраны (дежурный охранник).

3.3. Въезд транспортных средств на территорию экопарка «Акварель» разрешен:

- на обозначенные места для парковки транспортных средств – всем Гостям экопарка, работникам экопарка, при условии соблюдения ими требований дорожных знаков и разметки;
- на огороженную парковочную площадку, расположенную у контрольно-пропускного пункта (далее – КПП) №3 – проживающим Гостям, а также Гостям экопарка, получающим платные услуги бань, велнес-кабинета (спа-услуги);
- на парковочные площадки, расположенные у объектов размещения, – только Гостям, проживающим в этих средствах размещения, при условии наличия свободного парковочного места и при условии, что это не создает помех для движения иных транспортных средств;
- на подъездную площадку, прилегающую к зданию гостиничного комплекса и к домам типа Бунгало – проживающим Гостям (в т.ч. на автомобилях такси) при оформлении выезда/заезда для погрузки/разгрузки вещей на время не более 15 минут и при условии, что это не создает помех для движения иных транспортных средств;

- в технологические зоны всех объектов – только технологическому транспорту, который осуществляет доставку грузов, оборудования, производящему работы и т.п. – на время, необходимое для указанных целей.

3.4. Инвалидам и лицам, имеющим ограниченные возможности по состоянию здоровья, а также лицам, имеющим при себе малолетних детей, и в других исключительных случаях работниками службы охраны может быть предоставлена возможность проезда на парковочные площадки, расположенные вблизи соответствующих объектов экопарка.

3.5. При парковке транспортного средства вне установленного в соответствии с настоящими Правилами разрешенного места парковки на территории экопарка «Акварель», посетитель обязан немедленно убрать транспортное средство с указанного места в соответствующее разрешенное место по первому требованию администрации экопарка.

3.6. Бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции, сотрудникам правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач, а также лицам, приглашенным управляющим экопарка, разрешается проезд и расположение транспортного средства на необходимых для целей визита зонах при условии соблюдения ими Правил дорожного движения, требований дорожных знаков и разметки.

3.7. При движении автомобиля по территории экопарка «Акварель» его скорость не должна превышать 10 км/час.

3.8. Владельцам (водителям) транспортных средств запрещается:

- размещать транспортное средство с нарушением требований пункта 3.3. настоящих Правил и Правил дорожного движения;

- произвольно передвигаться на транспортном средстве по территории экопарка (от объекта к объекту, для транзитного проезда за исключением случаев, указанных в пункте 3.3. настоящего Положения;

- размещать транспортное средство (останавливаться) на парковочных площадках с включенным двигателем, а также с громко работающим звуковоспроизводящим оборудованием;

- размещать автотранспорт на люках систем инженерных коммуникаций;

- размещать на территории экопарка транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;

- производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску, заправку или слив топлива, тех. жидкостей, разогрев двигателя открытым огнем, иные тех работы;

- устанавливать каркасы и иные временные сооружения для укрытия транспортных средств;

- создавать помехи для движения иных транспортных средств;

- заезжать на газоны, выезжать на берег водоёмов и озер, мыть машину на территории экопарка.

3.9. Владельцы транспортного средства при заезде и выезде на территорию экопарка обязаны предъявить к осмотру транспортное средство на предмет: отсутствия запрещенных к провозу веществ, предметов, угрожающих безопасности окружающих или могущих послужить причиной взрыва, пожара и травмирования; присутствия незарегистрированных гостей, домашних питомцев; наличия незаконно провозимого неоплаченного улова, имущества экопарка.

4. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры (за исключением разведения огня в специально установленных местах, мангалах и барбекю) на всей территории экопарка;

- курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки вне мусорных баков – на всей территории экопарка и территории прилегающей природоохранной зоны;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, другим электрооборудованием;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку (что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию);
- включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другая мощная бытовая техника);
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временники, электрокипяильники.

4.2. В случае возникновения технических неисправностей Гостю следует незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору гостиничного комплекса по телефону +375 44 718-60-12 для оперативного устранения и/или дежурному охраннику по телефону +375 29 648-58-43.

4.3. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры) Гость должен:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся на месте отдыха и/или проживания или в общественном месте;
- для срочного сообщения о пожаре необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору гостиничного комплекса или дежурному работнику службы охраны – при этом необходимо назвать свое местонахождение, сообщить о месте возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

4.4. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания (средстве размещения), общественном месте по вине Гостей – виновные лица несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. Поведение посетителей экопарка «Акварель» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества экопарка «Акварель» и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

7. Посетители при нахождении на территории экопарка «Акварель» и пользовании услугами экопарка «Акварель» обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, с правилами оказания отдельных видов оплачиваемых услуг, с режимом работы и оказания услуг отдельных организаций-исполнителей услуг на территории экопарка «Акварель», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах экопарка «Акварель» и (или) на сайте в сети Интернет - <https://aquarellepark.by/>;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу экопарка «Акварель», третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;

- незамедлительно сообщать администрации экопарка «Акварель» о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;
- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации экопарка «Акварель», соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу организации-исполнителя услуг или к администрации экопарка «Акварель».

8. Администрация экопарка «Акварель» вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества экопарка.

9. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при нахождении на территории экопарка «Акварель» без цели заказа и оплаты услуг, при проведении на территории курорта различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории экопарка «Акварель» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц.

10. За нарушение требований настоящих Правил, администрация экопарка имеет право в письменном виде требовать оплату возмещения причиненного ущерба, денежную компенсацию в размере стоимости принятых администрацией мер, а также отказать в предоставлении услуг, а в случаях грубого нарушения общественного порядка - прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

11. За каждый выявленный факт нарушения, при условии предъявления доказательства факта нарушения, посетитель обязан оплатить причиненный ущерб, денежную компенсацию в размере стоимости принятых администрацией мер в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения претензии.

12. Администрация экопарка «Акварель» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории экопарка «Акварель».

13. Указанные изменения в Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стендах на территории экопарка «Акварель» и (или) на сайте экопарка в сети Интернет - <https://aquarellepark.by/> и вступают в силу с момента такого размещения. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

14. Администрация экопарка «Акварель» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории экопарка «Акварель», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания, занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

15. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ И ГОСТЕЙ

15.1. Администрация имеет право:

- в случае нарушения Гостями правил, установленных настоящим Положением, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия договора и выселении проживающего Гостя из средства размещения и/или удалении Гостя экопарка с территории экопарка;
- в случае причинения материального вреда экопарку требовать от Гостя возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;
- обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории экопарка «Акварель», требовать от всех лиц, находящихся на территории экопарка, соблюдения норм, правил и требований, установленных настоящими Правилами.

15.2. Администрация обязана:

- предоставлять услуги в соответствии с условиями договоров – надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;
- обеспечивать условия для соблюдения Гостями – с одной стороны, и администрацией – с другой стороны, выполнения правил, норм и требований, установленных настоящими Правилами, а также правил, норм и требований, установленных действующими законодательными актами, которые регламентируют вопросы предоставления соответствующих видов услуг;
- содержать места отдыха и проживания (средства размещения), общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;
- следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;
- информироватьGuestов по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам Guestов, разъяснять действия администрации по выполнению отдельных пунктов настоящих Правил;

15.3. Ответственность администрации:

- Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- Администрация не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества Guestов.
- Администрация не несет ответственности за последствия неправомерных либо противоправных действий (в т.ч. связанных с причинением материального, морального или иного вреда) Guestов, если иное не установлено действующим законодательством.

15.4. Гости имеют право:

- получать услуги в объеме, ассортименте и надлежащего качества в соответствии с условиями договора/прейскуранта;
- получать дополнительные услуги, предоставляемые в экопарке на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями договора/прейскуранта;
- требовать от Администрации должного исполнения настоящих Правил;
- получать от Администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил.

15.5. Обязанности Guestов:

- неукоснительно исполнять требования настоящих Правил;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в местах отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование;
- бережно относиться к окружающей природной среде;
- проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;
- соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории экопарка;
- соблюдать меры личной безопасности;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников экопарка и иных лиц, находящихся на территории экопарка.

16. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА

16.1. В период времени с 23:00 до 6:00 вход на территорию экопарка «Акварель» для посетителей закрыт.

16.2. Свободный вход:

- посетители, прибывающие для получения услуг банного комплекса, спа-услуг, апидомиков, занятия йогой, на корпоративные мероприятия с сопутствующей арендой площадки, а также посетители дегустационного зала или пиццерии PORTO при предварительном бронировании;
- дети младше 12 лет в сопровождении совершеннолетнего взрослого;
- люди с ограниченными возможностями (инвалиды) I и II групп;
- дети с ограниченными возможностями (дети-инвалиды) и лица их сопровождающие;
- дети-сироты до 23 лет;
- многодетные семьи;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- герои СССР и Республики Беларусь;
- ликвидаторы последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- обладатели карт постоянного Гостя.

16.3. Посетители, направляющиеся в дегустационный зал PORTO или пиццерию PORTO Pizzeria Napoletana, в будние дни (за исключением праздничных и выходных) с 12:00 до 16:00 оплачивают вход и получают чек, который подлежит компенсации в размере оплаты за вход при условии произведенного посетителем заказа на сумму не менее 15 бел. руб. (за исключением табачных изделий, алкогольной продукции, пива и слабоалкогольной продукции). Один чек применяется на один заказ. Чек выдается на каждого посетителя. Период действия чека для погашения с 12:00 до 16:00 в день продажи.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами Гостей и администрации экопарка, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.