

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВЫХ ДОМАХ КФХ «ЮНИЦКОГО»

## 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Настоящие правила проживания устанавливают порядок проживания в гостевых домах КФХ «Юницкого».

1.2. Оформление проживания в гостевом доме осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность.

1.3. Гостю, вселяемому в гостевой дом, выдается пропуск, квитанция, карта гостя или иной документ, подтверждающий проживание в гостевом доме.

1.4. Режим работы гостевого дома круглосуточный, расчётный час 12:00.

1.5. Время заезда с 15:00 при размещении в Lake hotel, Bungalow Standard, Bungalow Family, Skandi Comfort. Время выезда - до 12:00.

При размещении в Modern, Rainbow, Garden INN, Chalet Forrest, Chalet Forrest Plus, Skandi Comfort Plus время заезда – с 16:00, время выезда – до 13:00.

Плата за проживание в Гостевом доме взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- заезд с 08:00 до 15:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

- выезд с 13:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера.

При проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, независимо от расчётного часа. При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату. Заселение в гостевой дом производится после 100% оплаты гостем стоимости проживания.

1.6. Дети до 3 лет размещаются бесплатно.

1.7. В гостевом доме могут находиться только проживающие гости.

1.8. Проживающим в гостевом доме, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно утвержденному перечню.

1.9. Гость, желающий продлить срок проживания в гостевом доме, должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом администратору. Продление проживания в гостевом доме осуществляется при наличии свободных номеров.

1.10. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование по телефону +375 44 718-60-12.

## 2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

2.1. Проживающие в гостевом доме обязаны:

- соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, правила посещения сауны, а также требования настоящих Правил;

- бережно относиться к имуществу гостевого дома, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества гостевого дома, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент повреждения ценах согласно прейскуранту;

- не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других гостей;

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь и сдать ключ от номера. Ключ от номера выдается по предъявлению документа, подтверждающего проживание в гостевом доме;

- по истечении установленного срока проживания освободить комнату (место в комнате);

- при выселении из гостевого дома сдать горничной занимаемую комнату;

- при отдыхе с детьми позаботиться об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у воды и в лесопарковой зоне;

- обеспечить доступ в номер работников гостевого дома, в течение Вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья;

- извещать администрацию в случае неисправности приборов, мебели и освещения.
- 2.2. Текущая уборка номеров (влажная уборка, уборка пыли, вынос мусора, уборка санузлов) проводится по заявке проживающих.
- 2.3. Смена постельного белья осуществляется через 7 дней, полотенце - через 5 дней. При необходимости по согласованию с заведующей хозяйством может быть осуществлена внеочередная смена белья.
- 2.4. Пользование гладильной доской, утюгом и стиральной машиной осуществляется только в специально оборудованной комнате. При этом гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности и инструкцию по эксплуатации бытовой техники. Запрещается пользование вышеуказанными приборами в номерах для проживания, кроме случаев, когда они включены в комплектацию номера.
- 2.5. В случае пользования стиральной машиной запрещается стирка свыше установленной инструкцией для эксплуатации нормы загрузки. Стиральные машины являются бытовыми и предназначены для стирки одежды, нижнего белья. Стирка верхней одежды, одеял, подушек и других крупногабаритных вещей запрещается.
- 2.6. Проживающим в Гостевом доме запрещается:
  - пользоваться электронагревательными приборами;
  - курить в номере, а также в местах, не предусмотренных для курения;
  - бросать в унитаз бытовые отходы;
  - включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;
  - нарушать покой других Гостей;
  - находиться в состоянии сильного алкогольного наркотического или токсического опьянения;
  - хранить в номере легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;
  - без разрешения администрации держать в номере животных и птиц;
  - передавать документ, подтверждающий проживание в гостевом доме, и ключ от номера лицам, не проживающим в гостевом доме;
  - изменять интерьер гостевого дома, выносить и переставлять мебель из номера;
  - регулировать инженерное оборудование (газовые котлы, электробойлер и др.);
  - самостоятельно протапливать сауну;
  - оставлять транспортные средства на территории гостевого дома в неустановленных местах, тротуарах, заездах и т.д.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Администрация, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми гостевым домом услугами.
- 3.2. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых гостевым домом услуг.
- 3.3. Администрация не несёт ответственности за работу городских коммуникаций.
- 3.4. Администрация гостевого дома не несёт ответственности за личные и ценные вещи проживающих.
- 3.5. Жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения.
- 3.6. В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.
- 3.7. Администратор гостевого дома имеет право отказать в заселении в номер в случаях:
  - отсутствия у приезжающих документов, подтверждающих личность, в случаях, если предъявляются недействительные или в истекшим сроком действия документы или имеются обоснованные подозрения на то, что документы имеют признаки фальсификации;

- отсутствует 100% оплата за номер в гостевом доме в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у Гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- Гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостевом доме (режим курения, парковки и т. д.);
- Гость внесён в список нежелательных постояльцев.

3.8. Администрация оставляет за собой право посещения номера или гостевого дома без согласия с гостем в случае задымления, пожара, затопления и других чрезвычайных происшествиях, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.9. Порядок въезда, выезда, нахождения транспортных средств на территории КФХ «Юницкого» осуществляется службой охраны.

3.10. В случае нарушения требований настоящих Правил, общественного порядка, а также грубого нарушения режима проживания в гостевом доме, проживающие подлежат выселению без возврата оплаченных денежных средств за проживание.