



Крестьянское (фермерское) хозяйство «Юницкого»
222838, Минская область, Пуховичский район, Новосёлковский сельсовет, 200 м южнее д. Загай,
в районе коммунального унитарного предприятия
по проектированию и ремонту дорог «Минскоблдорстрой»
УНП: 691935133 ОКПО: 305159606000

Приложение 1
к приказу от _____ № _____
«Правила бронирования, посещения
и отмены банных комплексов.»

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 1.1. Настоящие правила устанавливают порядок нахождения в гостей в банном комплексе.
- 1.2. Регистрация пребывания гостей в банный комплекс осуществляется на ресепшене экопарка «Акварель».
- 1.3. Гостю, выдается браслет в соответствии с утвержденной цветовой гаммой, подтверждающий право нахождения в банном комплексе.
- 1.4. Посетители имеют право находиться на территории банного комплекса только в установленные часы работы в соответствии с забронированным временем. Посетители обязаны освободить здание банного комплекса по истечении забронированного времени. Время пребывания в банном комплексе контролируется посетителем самостоятельно. Задержка по окончании сеанса бани более чем на 15 минут, приравнивается к продлению бани на дополнительный сеанс.
- 1.5. В банном комплексе могут находиться только зарегистрированные гости.
- 1.6. Гостям, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно утвержденному прейскуранту.
- 1.7. Гость, желающий продлить срок пребывания в банном комплексе, должен не позднее двух часов до окончания сеанса сообщить об этом администратору ресепшен. Продление сеанса осуществляется при наличии свободных мест.

2. ПОРЯДОК ПРЕБЫВАНИЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ

- 2.1. Пребывающие в банном комплексе обязаны:
 - соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, а также требования настоящих Правил;
 - руководствоваться правилами посещения и нахождения на территории экопарка «Акварель», а также иными правилами размещенными на сайте <https://aquarellepark.by/company/dokumenty/> (КФХ «Юницкого»)
 - руководствоваться договором публичной оферты на оказание услуг по проживанию и/или приобретению услуг.
- 2.2. Гостям запрещается:
 - без разрешения администрации провозить на территорию животных и птиц;

- любые устройства и конструкции вокруг места размещения (флагшток, ограда, канавы) запрещены;
- передавать браслет, предоставляющий право посещения банного комплекса третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Администрация, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми услугами.
- 3.2. Гость принимает на себя обязательства по оплате.
- 3.3. Администрация не несёт ответственности за возможные перебои в работе городских коммуникаций.
- 3.4. Администрация экопарка не несёт ответственности за оставленные/утерянные личные и ценные вещи гостей.
- 3.5. Жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений на ресепшене экопарка «Акварель».
- 3.6. Администрация экопарка не несёт ответственности за купание гостей и их погружение в водные объекты.
- 3.7. Администратор экопарка имеет право отказать в предоставлении услуги в случаях:
- отсутствует 100% оплаты за посещение банного комплекса в установленном порядке и в необходимой сумме;
 - Гость внесён в список нежелательных постояльцев;
 - В случае, нарушения правил, опубликованных на сайте <https://aquarellepark.by/> в разделе документы.
- 3.8. Контроль въезда/выезда/нахождения транспортных средств на территории КФХ «Юницкого» осуществляется службой охраны.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ

- 4.1. Подтверждение бронирования банного комплекса и/или услуг мастера парения осуществляется только после внесения предоплаты в размере не менее 50% от общей суммы заказа. Оставшаяся часть оплаты вносится в день оказания услуг до начала сеанса.
- 4.2. Администрация экопарка не гарантирует возможность изменения даты и времени оказания услуги, даже при условии внесения предоплаты. Изменение даты и время оказания услуги возможно и подтверждается только при наличии свободных мест.
- 4.3. В случае нарушения правил посещения банного комплекса и условий аренды, внесённая оплата возврату не подлежит.
- 4.4. Внесение оплаты (предоплаты) подтверждает полное согласие с договором публичной оферты, ознакомление клиента со всеми правилами, опубликованными на сайте <https://aquarellepark.by/> в разделе документы, и даёт согласие на обработку персональных данных.

4.6. В случае опоздания клиента к забронированному времени, перерасчёт стоимости услуги не осуществляется.

4.5. Для отмены бронирования необходимо проинформировать администратора ресепшена экопарка и предоставить заявление установленного образца с указанием Ф.И.О, даты и времени бронирования:

- при отмене бронирования банного комплекса более чем за 48 часов – предоплата возвращается в полном объёме.

- при отмене бронирования банного комплекса менее чем за 48 часов – предоплата не возвращается.

- изменение периода оказания услуги по согласованию с администрацией, возможен не менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.