



Правила проживания (размещения) в домике/помосте на Царь-озере.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1 Настоящие правила устанавливают порядок нахождения в домике/помосте на Царь-озере.

1.2 Регистрация пребывания Гостей в домик/помост на Царь-озере осуществляется на ресепшене экопарка «Аквадель» на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, всех проживающих гостей.

1.3 Гостю, выдается браслет в соответствии с утвержденной цветовой гаммой, подтверждающий право нахождения в домике/помосте на Царь-озере.

1.4 Время заезда с 14:00. Время выезда - до 12:00. Плата за проживание в домике/помосте на Царь-озере взимается согласно утверждённому прейскуранту.

1.5 В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за пребывание взимается в следующем порядке: заезд с 8:00 до 13:00 часов – оплачивается в размере 50% от суточной стоимости; выезд с 13:00 до 22:00 часов - оплачивается в размере 50% от суточной стоимости. При проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, независимо от расчётного часа. При досрочном отъезде гостя пересчет стоимости не производится остаток суммы за услугу признается сторонами фактически понесёнными затратами. Заселение в домик/помост на Царь-озере производится после 100% оплаты гостем стоимости услуги.

1.6 Дети до 3-х лет размещаются без оплаты.

1.7 В домике/помосте на Царь-озере могут находиться только зарегистрированные гости.

1.8 Проживающим гостям, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно утвержденному прейскуранту.

1.9 Гость, желающий продлить срок пребывания в домике/помосте на Царь-озере, должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом администратору. Продление пребывания в домике/помосте на Царь-озере осуществляется при наличии свободных мест.

1.10 Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование на сайте <https://aquarellepark.by/>.

1.11 Бронирование домиков/помостов на Царь-озере доступна только для карпфишинга (элитной рыбалки) на Царь-озере.

1.12 Допускается выгрузка/загрузка вещей на асфальтированной зоне в р-не домика/помоста на Царь-озере (удержания за проезд на зеленую зону составляет 250,00). По окончании выгрузки/загрузки автомобиль должен быть перемещен на парковку около Царь-озера (время нахождения на площадке для загрузки/выгрузки вещей не может превышать 15 минут с момента заезда на территорию).

2. ПОРЯДОК ПРЕБЫВАНИЯ В ДОМИКЕ/ПОМОСТЕ НА ЦАРЬ-ОЗЕРЕ

2.1. Пребывающие в домик/помост на Царь-озере:
- соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, а также требования настоящих Правил;
- руководствоваться правилами посещения и нахождения на территории экопарка «Акварель», а так же иными правилами размещенными на сайте <https://aquarellepark.by/company/dokumenty/> (КФХ «Юницкого»)
- руководствоваться договором публичной оферты на оказание услуг по проживанию и/или приобретению услуг.

2.2. Проживающим Гостям запрещается:
- без разрешения администрации провозить на территорию животных и птиц;
- любые устройства и конструкции вокруг места размещения (флагшток, ограда, канавы) запрещены;
- передавать браслет предоставляющий право проживания/нахождения в домике/помосте на Царь-озере третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми услугами.

3.2. Гость принимает на себя обязательства по оплате.

3.3. Администрация не несёт ответственности за возможные перебои в работе городских коммуникаций.

3.4. Администрация экопарка не несёт ответственности за оставленные/утерянные личные и ценные вещи Гостей.

3.5. Жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений на ресепшене экопарка «Акварель».

3.6. Администратор экопарка имеет право отказать в заселении в домике/помосте на Царь-озере в случаях:
- отсутствия у приезжающих документов, подтверждающих личность, в случаях, если предъявляются недействительные или в истекшим сроком действия документы или имеются обоснованные подозрения на то, что документы имеют признаки фальсификации;
- отсутствует 100% оплаты за проживание в домике/помосте на Царь-озере в установленном порядке и в необходимой сумме;
- Гость внесён в список нежелательных постояльцев.

3.7. Контроль въезда/выезда/нахождения транспортных средств на территории КФХ «Юницкого» осуществляется службой охраны.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ

4.1. Подтверждение бронирования осуществляется только после внесения предоплаты в размере не менее 50% от общей суммы заказа, но не менее первых суток.

4.2. Администрация экопарка не гарантирует возможность изменения даты оказания услуги в случае обращения Заказчика. Изменение даты оказания услуги возможно только при наличии свободных мест.

4.3. В случае опоздания/позднего заезда клиента, перерасчёт стоимости/продление времени услуги не осуществляется.

4.4. Внесение оплаты (предоплаты) подтверждает полное согласие с договором публичной оферты, ознакомление клиента со всеми правилами, опубликованными на сайте <https://aquarellepark.by/> в разделе документы, и даёт согласие на обработку персональных данных.

4.5. Для отмены бронирования необходимо проинформировать администратора рецепции экопарка и предоставить заявление установленного образца с указанием Ф.И.О, даты и времени бронирования:

- при отмене бронирования аренды домика/помоста на Царь-озере более чем за 48 часов – предоплата возвращается в полном объёме.
- при отмене бронирования домика/помоста на Царь-озере менее чем за 48 часов – предоплата не возвращается.
- изменение периода оказания услуги по согласованию с администрацией, возможен не менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.