



Правила проживания (размещения) в зоне автокемпинга (автодом).

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1 Настоящие правила устанавливают порядок нахождения в кемпинг зоне (автодом).

1.2 Регистрация пребывания в зону кемпинг (автодом) осуществляется на ресепшене экопарка «Акварель» на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, всех проживающих гостей.

1.3 Гостю, выдается браслет в соответствии с утвержденной цветовой гаммой, подтверждающий право нахождения в кемпинг зоне (автодоме).

1.4 Время заезда с 14:00. Время выезда - до 12:00. Плата за проживание в кемпинг зоне (автодоме) взимается согласно утверждённому прейскуранту.

1.5 В случае задержки выезда или раннего заезда оплата за пребывание взимается в следующем порядке: заезд с 8:00 до 13:00 часов – оплачивается в размере 50% от суточной стоимости; выезд с 13:00 до 22:00 часов - оплачивается в размере 50% от суточной стоимости. При проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, независимо от расчётного часа. При досрочном отъезде гостя пересчет стоимости не производится остаток суммы за услугу признается сторонами фактически понесёнными затратами. Заселение в кемпинг зону (автодом) производится после 100% оплаты гостем стоимости услуги.

1.6 Дети до 3-х лет размещаются без оплаты.

1.7 В кемпинг зоне (автодоме) могут находиться только зарегистрированные гости.

1.8 Проживающим гостям, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно утвержденному прейскуранту.

1.9 Гость, желающий продлить срок пребывания в кемпинг зоне (автодоме), должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом администратору. Продление пребывания в кемпинг зоне осуществляется при наличии свободных мест.

1.10 Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование на сайте <https://aquarellepark.by/>.

1.11 Размещение на площадке кемпера (автокемпинга) разрешена только специализированным предназначенным для размещения передвижным средствам (автодом, автоприцеп и т.д.).

1.12 Размещение кемпера (автодома) допускается только в пределах одного машиноместа, обозначенного соответствующей линией разметки.

1.13 Передвижение по территории экопарка кемпера (автодома) разрешено только через КПП-3 до места стоянки (автодома). При следовании к месту стоянки\выезда необходимо соблюдать ограничение скорости и иные

дорожных знаки и ограничения, размещенные на территории экопарка «Акварель».

1.14 На территории площадки для кемпера (автодома) запрещена работа двигателя автотранспорта на холостом ходу более 10 минут.

2. ПОРЯДОК ПРЕБЫВАНИЯ НА ПЛОЩАДКЕ ДЛЯ КЕМПЕРА (АВТОДОМЕ)

2.1. Пребывающие в кемпинг зоне (автодоме) обязаны:

- соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, а также требования настоящих Правил;
- руководствоваться правилами посещения и нахождения на территории экопарка «Акварель», а так же иными правилами размещенными на сайте <https://aquarellepark.by/company/dokumenty/> (КФХ «Юницкого»);
- руководствоваться договором публичной оферты на оказание услуг по проживанию и/или приобретению услуг.

2.2. Проживающим Гостям запрещается:

- без разрешения администрации провозить на территорию животных и птиц;
- любые устройства и конструкции вокруг места размещения (флагшток, ограда, канавы) запрещены;
- передавать браслет, предоставляющий право проживания/нахождения в кемпинг зоне (автодоме) третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми кемпинг услугами.

3.2. Гость принимает на себя обязательства по оплате.

3.3. Администрация не несёт ответственности за возможные перебои в работе городских коммуникаций.

3.4. Администрация экопарка не несёт ответственности за оставленные/утраченные личные и ценные вещи.

3.5. Жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений на ресепшене экопарка «Акварель».

3.6. Администратор экопарка имеет право отказать в заселении в кемпинг в случаях:

- отсутствия у приезжающих документов, подтверждающих личность, в случаях, если предъявляются недействительные или в истекшим сроком действия документы или имеются обоснованные подозрения на то, что документы имеют признаки фальсификации;
- отсутствует 100% оплаты за проживание в зоне кемпинг в установленном порядке и в необходимой сумме;
- Гость внесён в список нежелательных постояльцев.

3.7. Контроль въезда/выезда/нахождения транспортных средств на территории КФХ «Юницкого» осуществляется службой охраны.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ

4.1. Подтверждение бронирования осуществляется только после внесения предоплаты в размере не менее 50% от общей суммы заказа, но не менее первых суток.

4.2. Администрация экопарка не гарантирует возможность изменения даты оказания услуги в случае обращения Заказчика. Изменение даты оказания услуги возможно только при наличии свободных мест.

4.3. В случае опоздания/позднего заезда клиента, перерасчёт стоимости/продление времени услуги не осуществляется.

4.4. Внесение оплаты (предоплаты) подтверждает полное согласие с договором публичной оферты, ознакомление клиента со всеми правилами, опубликованными на сайте <https://aquarellepark.by/> в разделе документы, и даёт согласие на обработку персональных данных.

4.5. Для отмены бронирования необходимо проинформировать администратора рецепции экопарка и предоставить заявление установленного образца с указанием Ф.И.О, даты и времени бронирования:

- при отмене бронирования аренды кемпинг зоны более чем за 48 часов – предоплата возвращается в полном объёме.
- при отмене бронирования аренды кемпинг зоны менее чем за 48 часов – предоплата не возвращается.
- изменение периода оказания услуги по согласованию с администрацией, возможен не менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.