



Правила проживания (размещения) в апидомике.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1 Настоящие правила устанавливают порядок нахождения в апидомике.

1.2 Регистрация пребывания в апидомик осуществляется на ресепшене экопарка «Акварель» на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, всех проживающих гостей.

1.3 Гостю, выдается браслет в соответствии с утвержденной цветовой гаммой, подтверждающий право нахождения в апидомике.

1.4 Дети до 3-х лет размещаются без оплаты.

1.5 В апидомике могут находиться только зарегистрированные гости.

1.6 Проживающим гостям, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно утвержденному прейскуранту.

1.7 Гость, желающий продлить срок пребывания в апидомике, должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом администратору. Продление пребывания в апидомике осуществляется при наличии свободных мест.

1.8 Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование на ресепшене экопарка «Акварель» или по номеру телефона +375 (44) 718-60-12.

2. ПОРЯДОК ПРЕБЫВАНИЯ В АПИДОМИКЕ

2.1. Пребывающие в апидомике обязаны:

- соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, а также требования настоящих Правил;
- руководствоваться правилами посещения и нахождения на территории экопарка «Акварель», а так же иными правилами размещенными на сайте <https://aquarellepark.by/company/dokumenty/> (КФХ «Юницкого»);
- руководствоваться договором публичной оферты на оказание услуг по проживанию и/или приобретению услуг.

2.2. Проживающим Гостям запрещается:

- без разрешения администрации провозить на территорию животных и птиц;
- любые устройства и конструкции вокруг места размещения (флагшток, ограда, канавы) запрещены;
- передавать браслет предоставляющий право проживания/нахождения в апидомике третьим лицам;

-запрещено перед и во время процедур пользоваться парфюмерными средствами, содержащими отдушки: дезодорантами, кремами, гелями, лаками для волос;

-во время процедуры не рекомендуется использовать телефоны, планшеты и другие гаджеты, так как данные приборы препятствуют эффективному оздоровлению и сбивают природные биоритмы;

-перед посещением апипроцедур необходимо обязательно надеть спортивный, или иной костюм свободного кроя тёмного цвета, закрывающий все открытые участки тела, закрытую обувь, чтобы у пчёл не было возможности забраться под одежду в момент подхода к апидомикам.

-посетителям с длинными волосами рекомендуется заплести косу или использовать специальную шапочку;

-запрещено разбирать конструкцию апидомика, просовывать любые посторонние предметы в улей к пчёлам.

-запрещено курить и употреблять спиртные напитки.

-запрещено посещение апидомиков с животными.

-в апидомиках запрещено шуметь, прыгать, слушать громкую музыку.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми услугами.

3.2. Гость принимает на себя обязательства по оплате.

3.3. Администрация не несёт ответственности за возможные перебои в работе городских коммуникаций.

3.4. Администрация экопарка не несёт ответственности за оставленные/утерянные личные и ценные вещи.

3.5. Жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений на ресепшене экопарка «Акварель».

3.6. Администратор экопарка имеет право отказать в заселении в апидомик в случаях:

- отсутствия у приезжающих документов, подтверждающих личность, в случаях, если предъявляются недействительные или в истекшем сроком действия документы или имеются обоснованные подозрения на то, что документы имеют признаки фальсификации;

- отсутствует 100% оплаты за проживание/нахождение в апидомике установленном порядке и в необходимой сумме;

- Гость внесён в список нежелательных постояльцев.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ

4.1. Подтверждение бронирования осуществляется только после внесения предоплаты в размере не менее 50% от общей суммы заказа, но не менее первых суток.

4.2. Администрация экопарка не гарантирует возможность изменения даты оказания услуги в случае обращения Заказчика. Изменение даты оказания услуги возможно только при наличии свободных мест.

4.3. В случае опоздания/позднего заезда клиента, перерасчёт стоимости/продление времени услуги не осуществляется.

4.4. Внесение оплаты (предоплаты) подтверждает полное согласие с договором публичной оферты, ознакомление клиента со всеми правилами, опубликованными на сайте <https://aquarellepark.by/> в разделе документы, и даёт согласие на обработку персональных данных.

4.5. Для отмены бронирования необходимо проинформировать администратора рецепции экопарка и предоставить заявление установленного образца с указанием Ф.И.О, даты и времени бронирования:

- при отмене бронирования аренды апидомика более чем за 48 часов – предоплата возвращается в полном объёме.
- при отмене бронирования аренды апидомика менее чем за 48 часов – предоплата не возвращается.
- изменение периода оказания услуги по согласованию с администрацией, возможен не менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.