

Условия бронирования и отмены услуг банного комплекса и/или услуг мастера парения

1. Подтверждение бронирования банного комплекса и/или услуг мастера парения осуществляется только после внесения предоплаты в размере не менее 50% от общей суммы заказа. Оставшаяся часть оплаты вносится в день оказания услуг до начала сеанса.
2. Администрация экопарка не гарантирует возможность изменения даты и времени оказания услуги, даже при условии внесения предоплаты. Изменение даты и время оказания услуги возможно и подтверждается только при наличии свободных мест.
3. В случае нарушения правил посещения банного комплекса и условий аренды, внесённая оплата возврату не подлежит.
4. В случае опоздания клиента к забронированному времени, перерасчёт стоимости услуги не осуществляется.
5. Внесение оплаты (предоплаты) подтверждает согласие клиента с условиями бронирования и отмены услуг банного комплекса и/или услуг мастера парения, размещённые на сайте <https://aquarellepark.by/> и согласие на обработку персональных данных.
6. Для отмены бронирования необходимо проинформировать администратора рецепции экопарка и предоставить заявление с указанием ФИО, даты и времени бронирования:
 - при отмене бронирования услуг банного комплекса и/или услуг мастера парения более чем за 48 часа – предоплата возвращается в полном объёме.
 - при отмене бронирования услуг банного комплекса и/или услуг мастера парения менее чем за 48 часа – предоплата не возвращается.Возврат оплаты (предоплаты) производится по заявлению установленного образца, в течение 14 календарных дней со дня подачи заявления.
7. Изменение времени или перенос услуги банного комплекса и/или услуг мастера парения на другой день, возможен не менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.